

Bijlage 2: Model referentieprojecten

Dient ingevuld te worden per referentie/kerncompetentie

Inschrijver	
Naam:	Naam gegadigde
Adres / Postcode vestigingsplaats	Postcode en plaats vestiging gegadigde
Referentieproject	
Nummer referentieproject	Nr.
Referentieproject (naam)	Naam project
Referentie heeft betrekking op:	☐ Kerncompetentie 1 ☐ Kerncompetentie 2 ☐ Kerncompetentie 3
Naam en adres opdrachtgever:	
Aanbesteder	Naam opdrachtgever
Contactpersoon bij de opdrachtgever:	Naam contactpersoon opdrachtgever
Contactgegevens contactpersoon bij de opdrachtgever:	Telefoonnummer: E-mail adres:
Nadere informatie referentieproject	
Locatie van het referentieproject	Locatiegegevens/ adres. Als bijlage toevoegen: een situatietekening of kaart (bijv. google maps) waarop aangeduid de exacte locatie van het werkgebied van het referentieproject.
Datum van de opdrachtverlening	Datum
Aannemingssom	€ (excl. BTW)
Gefactureerd bedrag (excl. BTW)	€ incl. meer- en minderwerk en excl. BTW
Oorspronkelijke opleverdatum bij opdrachtverstrekking	Originele opleverdatum
Datum van oplevering	Opleverdatum
Contractvorm:	(bijv. UAV / UAV-GC)
Uitgevoerd in samenwerkingsverband:	Ja / nee (indien ja: hieronder invullen)
De namen van de overige participanten in het samenwerkingsverband	
Omschrijving van de werkzaamheden dat binnen het referentieproject is verricht door de gegadigde.	Omschrijving van de werkzaamheden <eventueel nader omschreven in de projectbladen>
In hoeverre was er sprake van het ontwerp, de aanleg en/of de exploitatie van een WKO-systeem?	Omschrijving van de werkzaamheden <eventueel nader omschreven in de projectbladen>
Wat zijn de kenmerken van WKO-systeem?	Omschrijving van het WKO-systeem, doelgroep, bronnen, distributienet, centrale en/of decentrale warmtepompinstallaties, individuele warmtepompen <eventueel nader omschreven in de projectbladen>
Omvang van de werkzaamheden die door de gegadigde en de andere deelnemers in het samenwerkingsverband zijn verricht.	€ van de werkzaamheden uitgevoerd door gegadigde € + omschrijving werkzaamheden uitgevoerd door combinant(-en) € + omschrijving uitgevoerd door onderaannemers

Tabel ter behoeve van de selectie/weging:

Doelstelling servicegerichtheid	Criteria	
Het is voor de aanbesteder van belang dat de uiteindelijke eindgebruikers van het energie systeem, de bewoners, aantoonbaar tevreden zijn over de dienstverlening van de concessiehouder. De aanbesteder wenst daarom een concessiehouder te selecteren die ervaring heeft met het communiceren met bewoners over het leveren van energie (warmte en koude) en het bieden van een klantgerichte dienstverlening.	Tevreden eindgebruikers van het warmte- koudesysteem met de dienstverlening van de concessiehouder. Tevredenheidsscore van minimaal een 8 op het referentieproject.	
	Afhandeling van storingen binnen gemiddeld 24 uur	
	Het bieden van advies aan bewoners over het gebruik van de installatie en de exploitatie (beheer en onderhoud) van gebouwgebonden installaties.	